

Załącznik  
do uchwały Nr XLIII/293/2018  
Rady Miejskiej Łasin  
z dnia 21 czerwca 2018 r.

## **Projekt**

# **regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Łasin**

### **Rozdział 1**

#### **Przepisy ogólne**

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Miasta i Gminy Łasin, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152) Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

### **Rozdział 2**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

#### **Oddział 1**

#### **Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) zapewniać zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
  - a) realizacji dostaw wody w ilości nie mniejszej niż  $0,3 \text{ m}^3$  na dobę i o ciśnieniu nie mniejszym niż  $0,05 \text{ MPa}$  w miejscu włączenia w sieć,
  - b) odbierania ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości nie mniejszej niż  $0,3 \text{ m}^3$  na dobę,
  - c) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewniać należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy;
- 3) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem;
- 4) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem;
- 5) wydawać warunki techniczne niezbędne do przyłączenia nieruchomości do sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną w tym zakresie;
- 6) instalować i utrzymywać na własny koszt wodomierz główny;
- 7) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;
- 8) zapewniać należyte warunki odprowadzania ścieków oraz zapewnia jakość odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli:
  - a) ilości i jakości ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych, w tym ścieków przemysłowych,
  - b) przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 9) dokonywać na własny koszt napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług;
- 10) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy.

**§ 4.** W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w ustawie;
- 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci i uzgodnioną dokumentacją techniczną;
- 3) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania;

- 4) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających jego wykonanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **Oddział 2**

### **Prawa i obowiązki odbiorcy usług**

**§ 5.** Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) korzystać z wewnętrznej instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, w tym z własnego ujęcia wody lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 2) korzystać z wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w ustawie, a w przypadku odprowadzenia ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy;
- 3) umożliwiać realizację uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w ustawie;
- 4) zabezpieczać komorę wodomierzową lub pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe przed dostępem osób nieuprawnionych oraz utrzymywać je w sposób prawidłowy i uniemożliwiający ich uszkodzenie;
- 5) niezwłocznie zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o uszkodzeniu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu plomb;
- 6) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenie wody;
- 7) powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, bez uzgodnienia tego z przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa i kanalizacyjna;
- 8) zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności z tytułu odprowadzania ścieków;
- 9) udostępnić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem lokalizacji armatury wodociągowej.

§ 6. Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) poboru wody o odpowiednim ciśnieniu i należytej jakości;
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
- 3) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9.

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 7.1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.

3. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, przy spełnieniu warunków określonych w ustawie.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

5. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego regulaminu.

### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 8.1. Podstawę rozliczeń za wykonanie usług wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków, określone zgodnie z ustawą.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 7 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje odczytów w sposób i w terminach uzależnionych od możliwości technicznych i ekonomicznych.
5. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 9.1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą;
- 2) rodzaj i funkcje obiektu z dokładną lokalizacją;
- 3) mapę zasadniczą obejmującą swym zasięgiem przyłączany obiekt;
- 4) określenie:
  - a) ilościowego zapotrzebowania na wodę i ilościowego odprowadzania ścieków,
  - b) jakości odprowadzanych ścieków,
  - c) przeznaczenia wody,
- 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia nieruchomości do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, o czym wnioskodawca zostanie powiadomiony w formie pisemnej.

4. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają w szczególności:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych – dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) termin ważności warunków przyłączenia.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 10.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci:

- 1) jeśli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub

odprowadzania ścieków;

- 2) jeśli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków.

2. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 1, jest ono obowiązane przesłać osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

**§ 11.1.** Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci, z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje uzgodnienia dokumentacji technicznej nie później niż w terminie 14 dni od jej złożenia. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, o czym wnioskodawca zostanie powiadomiony w formie pisemnej.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 12.1.** W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz z przedstawioną w ramach uzgodnień dokumentacją techniczną.

2. Określony w warunkach przyłączenia i uzgodnionej dokumentacji technicznej odbiór końcowy, a także próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbioru dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu) osoba, której nieruchomość jest przyłączana jest zobowiązana zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Przed zasypaniem przyłącza osoba, której nieruchomość jest przyłączana zobowiązana jest do zapewnienia wykonania inwentaryzacji geodezyjnej wykonanego przyłącza przez uprawnionego geodetę, a po zakończeniu i odbiorze robót, dostarczenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego mapy poinwentaryzacyjnej w skali 1:500 zarejestrowanej przez Powiatowy Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Grudziądzu.

5. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 13. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 2) wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, jeżeli jest on możliwy do przewidzenia i jeżeli przewidywany czas przerwy w świadczeniu usług przekracza 6 godzin;
- 3) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 4) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 5) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 14. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej w dniu poprzedzającym wystąpienie ograniczenia w świadczeniu usług.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających

z nich prawach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 16.1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz naliczanych opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie złożonym przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do powiadomienia zainteresowanego odbiorcy o wyniku rozpatrzenia reklamacji nie później niż w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego.

§ 17. Na żądanie odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie odbiorcy usług o przewidzianym terminie usunięcia przerw w dostawie wody lub odbiorze ścieków i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie odbiorcy usług o usunięciu zakłóceń, o których mowa w pkt 1.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe i inne ratowniczo-gaśnicze**

§ 18. Woda do celów przeciwpożarowych i ratowniczo-gaśniczych jest dostarczana istniejącą, będącą w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego siecią wodociągową i pobierana z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 19. Pobór wody do celów przeciwpożarowych i ratowniczo-gaśniczych ma pierwszeństwo przed innymi rodzajami poboru.

§ 20. Do poboru wody na cele przeciwpożarowe i ratowniczo-gaśnicze uprawnione są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 21. Jednostki uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe i ratowniczo-gaśnicze zobowiązane są do przekazywania przedsiębiorstwu pisemnej informacji o ilości wody zużytej na te cele w cyklu kwartalnym. Informację należy przekazać do 15 dnia kolejnego miesiąca po zakończeniu kwartału.



§ 22.1. Za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe i ratowniczo-gaśnicze przedsiębiorstwo obciąża Miasto i Gminę Łasin, stosując ceny ustalone w taryfie.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe i ratowniczo-gaśnicze dokonywane są w cyklach kwartalnych na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę państwowej i ochotniczej straży pożarnej.