

## **Deklaracja dostępności**

### **Wstęp Deklaracji**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasinie zobowiązuje się zapewnić dostępność na stronie internetowej Urzędu Miasta i Gminy Łasin zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [Strony Internetowej Urzędu Miasta i Gminy w Łasinie](#) oraz [Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta i Gminy w Łasinie](#).

Data publikacji strony internetowej: 2020-03-30

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-04-03

### **Status pod względem zgodności z ustawą**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- treści opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.
- treści pochodzą z różnych źródeł,
- treści są bardzo obszerne i zostały zamieszczone jako załączniki,
- treści zostały wytworzone przez inną instytucję,
- treści posiadają strukturę, w którą nie ma możliwości ingerencji,
- filmy zamieszczone w serwisie mogą nie posiadać napisów czy innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Strona podmiotowa posiada następujące ułatwienia:

- podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery)
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie
- możliwość zwiększenia interlinii oraz odstępów pomiędzy literami
- wersja na mobilna

Strona BIP posiada następujące ułatwienia

- podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery)
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie
- możliwość zwiększenia interlinii oraz odstępów pomiędzy literami
- mapa strony

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-04-03

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Administrator serwisu, e-mail: [bartosz.zmuda@lasin.pl](mailto:bartosz.zmuda@lasin.pl), lub Koordynator [dorota.jozefiak@lasin.pl](mailto:dorota.jozefiak@lasin.pl) lub [mgops@lasin.pl](mailto:mgops@lasin.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer

telefonu 56 466 47 12. Wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skargi na brak zapewnienia dostępności można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

### Język migowy

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r., poz. 1824) MGOPS Łasin udostępnia osobom uprawnionym tj. doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu następujące formy kontaktu z urzędem:

- [mgops@lasin.pl](mailto:mgops@lasin.pl)
- fax: 56 466 4712

Osobie uprawnionej podczas załatwiania spraw w MGOPS Łasin przysługuje prawo do skorzystania z usług:

- tłumacza PJM (polski język migowy)
- tłumacza SJM (system językowo – migowy)
- tłumacza SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

Osoby, które chcą skorzystać z pośrednictwa tłumacza zobowiązane są do zgłoszenia tego faktu na co najmniej **5 dni roboczych** przed planowaną wizytą w urzędzie (z wyłączeniem sytuacji nagłych). Zgłoszenia należy dokonać na formularzu, którego wzór znajduje się poniżej.

Zgłoszenie można przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu lub złożyć w sekretariacie Ośrodka.

Świadczenie jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r., poz. 426 z późn. zm.).

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia, Kierownik MGOPS Łasin zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując inną formę realizacji przysługujących uprawnień.

## **Dostępność architektoniczna**

Adres: MGOPS, ul. Radzyńska 2, 86-320 Łasin. Budynek, w którym mieści się MGOPS nie jest przystosowany do obsługi osób, które mają trudności w poruszaniu się. Budynek usytuowany jest w centrum Łasina i można do niego dotrzeć (dojechać) samodzielnie. Przy urzędzie znajdują się dwa bezpłatne parkingi samochodowe z wydzielonymi i oznaczonymi miejscami przeznaczonymi dla osób niepełnosprawnych. Do wejścia głównego budynku prowadzą chodniki, które nie są wyposażone w ścieżki naprowadzające dla niewidomych/słabowidzących. Schody nie są wyposażone w żadne urządzenia umożliwiające wejście do budynku osobom, które mają trudności w poruszaniu się. Drzwi wejściowe do gmachu są przystosowane do przejazdu wózka inwalidzkiego. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a i oznaczeń w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Toalety dla interesantów nie ma. Osoby niepełnosprawne mają prawo do skorzystania, w celu ułatwienia załatwienia sprawy w urzędzie, z pomocy wybranej przez siebie osoby (wybrana osoba powinna mieć ukończone 16 lat). W celu ułatwienia i przyspieszenia załatwienia sprawy prosimy o wcześniejsze poinformowanie czego ma dotyczyć wizyta.

Budynek urzędu, w którym ma siedzibę MGOPS jest zabytkiem i podlega pod konserwatora zabytków, dlatego wszelkie zmiany muszą być uzgadniane z konserwatorem.

Na dzień dzisiejszy opracowywany jest projekt remontu i dostosowania budynku do potrzeb osób niepełnosprawnych

Od 2021 MGOPS zmieni siedzibę w pełni dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych, posiadająca podjazdy, windę, wjazd dla wózka inwalidzkiego. Będzie mieścił się przy ul. Wodnej 15.

## **Dane kontaktowe**

Osoba do kontaktu w sprawie dostępności:

Koordynator: **Dorota Józefiak**

e-mail: [dorota.jozefiak@lasin.pl](mailto:dorota.jozefiak@lasin.pl)

Telefon: 56 4664712